



# 2020 年企业社会责任报告

二〇二一年十月



## 郑重声明

本公司出具的社会责任报告，是依据国家有关质量法律、法规等进行撰写。报告中关于公司社会责任是公司现状的真实反映，本公司对报告内容的客观性负责，对相关论述和结论真实性和科学性负责。

临海市四通制管有限公司



组织范围：临海市四通制管有限公司

报告时间：2020年1月至2020年12月

发布周期：一年

报告获取方式：通过公司网站（<http://www.sitongyouguan.com/>）下载



## 董事长致辞

公司自成立以来，临海市四通制管有限公司（以下简称“公司”）积极践行发展的理念，不断加快企业向高层次进步的进程，推动各项事业的稳步增长，努力走在行业的前列。公司始终恪守“诚信为本，追求卓越”的企业宗旨，对公司的新产品研发及品牌建设给予高度重视。专注企业成长，专注提供满足客户需求的产品，打造中国塑料软包装行业引领品牌，用品质优良的产品为客户创造价值，用满意的服务赢得客户的信赖。公司十分重视加强企业文化建设，培育积极向上的价值观和社会责任感，倡导诚实守信、爱岗敬业、开拓创新和团队协作精神，树立现代管理理念，强化风险意识。

公司在成长壮大过程中，不忘回报社会，积极履行企业应尽的义务，承担社会责任，不断为股东创造价值，同时也积极承担对职工、客户、社会等其他利益相关者的责任，遵守社会公德、商业道德，接受政府和社会公众的监督，始终将依法经营作为公司运行的基本原则，注重企业经济效益与社会效益的同步共赢。具体措施主要体现在：

（1）公司制定了长期和相对稳定的利润分配政策和办法，制定了切实合理的分红方案，积极回报投资者。

（2）公司积极支持工会依法开展工作，对困难职工进行慰问，给予其工作和生活上的帮助。

（3）公司践行“预防污染, 预防事故, 遵纪守法, 持续改进”的环



境方针，积极打造绿色企业，制定整体环境保护政策，指派专人负责公司环境保护工作。

(4) 公司严格遵守国家法律、法规、政策的规定，积极纳税，发展就业岗位。

公司将自身核心价值观、经营责任与履行社会责任有机结合起来，与客户、供应商和行业伙伴一起营造健康、共赢的产业、生态环境，继续为推动社会发展做出更大贡献。

临海市四通制管有限公司

董事长（签名）：



## 企业简介

本公司座落浙江省临海市江南街道塘渡工业区。注册资本为 900.3 万元人民币，目前拥有总资产 1 亿多元，其中固定资产 8600 万元。公司占地面积 38000 平方米，总建筑面积 45000 平方米。企业现有员工 280 余人，大专以上人员 46 人，直接从事技术开发的科技人员 20 多人，2020 年销售总额超过 8000 万人民币。四通管业作为业界首批国家高新技术企业之一。

公司以它独特的经营方式和管理模式，形成了一个规范化、制度化、现代化的私营企业。公司生产的产品遍布全国各地、部分产品出口到东南亚、中东、欧美等国家

为了进一步提高公司的管理水平和产品质量，公司于 2006 年月导入 TS16949、并先后实施 ISO9001、ISO14001、ISO45001 管理体系，使本公司的管理进一步规范化，增强企业竞争力，愿我们通过建立、实施 TS16949、ISO9001、ISO14001、ISO45001 管理体系使公司的质量，环境，安全管理水平更上一个新的台阶，使公司获得更大的发展。公司通过诚信经营，获得了较好的社会信誉：是多家整车厂商的优秀供应商、战略协同奖；是浙江省工商企业信用 AA 级“守合同重信用”单位、临海市首届信用管理示范企业。

公司名称： 临海市四通制管有限公司

公司地址： 浙江省临海市江南街道塘渡工业区

电 话： 0576-85938438 邮 编： 317099



# 社会责任报告

临海市四通制管有限公司作为一家富有社会责任感的企业，在自身不断发展壮大的同时，时刻不忘企业所应承担的社会责任，坚持实现对社会、员工、客户和投资者共赢的理念，促进企业与社会的协调、和谐和可持续发展，公司切实履行了企业社会责任。从社会、环境、经济和谐的大系统角度，审视社会责任和企业长远发展的关系，把社会责任转化为企业发展的动力和长期利益。

## 二、公司治理

### （一）组织管理

伸华包装按照《公司法》相关规定，明确规定各级权力机构的审批权限，针对公司重大经营议案进行议决；公司实行总经理负责制，总经理负责所有经营性的决策，高管团队成员的职权行使、重大投资、财务收支和经济活动等行为均纳入监管范围，上受总经理的监督考评，下受员工监督，高层收入与经营结果挂钩，保证公司经营目标实现，运作机制规范。

### （二）内控管理

公司不断加强内部控制体系的建设，2015年，公司聘请外部专业机构协助公司建立了内部控制体系，编制了覆盖公司主要业务的内控手册，作为公司内部控制的最高规范，下发公司总部职能部门和下属业务单位执行，夯实了公司的风险防范体系。公司每年度定期对公司全部业务单位和业务流程进行评价测试，发现内部控制中的薄弱环节，由内控领导小组和评价



工作组督导整改，形成内控自我评价报告，聘请会计师事务所对公司的内部控制体系进行评价，提高公司财务报表的准确性。公司对外披露内部控制评价报告和内控审计报告，接受公共监督。经过落实、整改，公司的内控体系逐步完善，并形成了有效的管控，公司整体防范风险能力逐步提高，内控体系运行良好。

### （三）沟通机制

对外，公司及时、准确且严格地披露信息，确保经营的透明性；对内，公司通过周会、月会等各级会议沟通公司决策，通过绩效面谈确保绩效考核的透明公正性，且通过公开竞聘，确保内部晋升渠道的透明公开性。

### （四）财务落实

公司依据国家会计准则以及相关法律法规要求，建立相关管理制度。公司按照总经理要求建立了全面的财务报表体系，按月编制和上报各类财务会计报表。对公司重大投资决策和经营活动进行财务分析，规避公司经营风险。

根据公司相关财务管理制度，公司完善内控制度，强化内部制约制度，所有业务均须由经办人注明事由，部门负责人审核和总经理审批，以确认其真实性和合法性，财务科严格把关。公司各类费用支出严格按照规定权限进行审批。对重大项目建设资金支出，按项目实施计划和工程进度，由项目执行负责人审核，总经理签署确认意见，财务科严格把关。自公司成立以来，伸华包装严格遵守相关财税法律法规，获得了良好的经营业绩，实





现了资产的保值增值。

### （五）债权人权益保护

公司十分重视债权人权益的保护，与银行等债权人建立了良好的合作关系，保障了投资项目建设、生产经营资金需求。公司严格遵守信贷合作的商业规则，最大限度地减少公司经营风险和财务风险，严格按照与债权人签订的合同履行债务，及时向债权人通报与其债权相关的重大信息，充分保护了债权人的合法权益。为公司赢得了良好的商业信誉。公司在经营决策过程中，充分考虑债权人的合法权益，依法履行信息披露职责，提高信息透明度，让债权人及时、完整、准确地了解公司的经营成果、财务状况和现金流量情况。

## 三、员工权益维护

2020年，公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》，建立关爱维权组织，推行集体合同，依法保护职工的合法权益，切实维护员工民主管理权益；健全劳动安全卫生制度，改善劳动环境，保障职工劳动安全，降低了工伤事故率，保障职工身心健康；开展教育培训和各种文体体育活动，陶冶了职工情操，营造了“持续创新，奋斗共赢”的企业精神，使企业凝聚力进一步增强，构建了劳资和谐的双赢格局。

一年来，公司没有发生重特大安全事故，没有发生消防事故。

（一）完善用工管理制度，切实保障职工合法权益。公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》，依法保护职工的合法权益。公司所有员工均按照国家 and 地方有关法律法规要求与公司签订了《劳动合同》。公



司按照国家和地方法律、法规建立包括薪酬体系、激励机制，以及养老、医疗、工伤、失业、生育在内的保险与福利制度。推进人事制度改革，合理设置岗位，明确岗位职责，规范用工，促进劳资关系的和谐稳定。

（二）公司建立关爱维权组织，提高服务水平，增强组织凝聚力。公司一贯坚持党工团共建原则，树立员工利益无小事的服务宗旨，提出“有困难找工会”理念，为员工办实事、做好事、解难事。

公司每年对新入职车间员工进行一次免费体检，并对接触职业危害因素的职工进行有针对性的职业健康体检。对体检所发现的问题，及时告知员工，并提供有效的治疗建议。

（三）推行集体合同，切实维护员工民主管理权益。每年年底，公司严格按照《集体合同》的要求，遵循工资集体协商制度和流程，对来年的集体合同和工资进行公司与工会的集体协商。不仅保证了职工的合法权益，还最大限度地确保了职工薪酬透明与公平。

公司支持工会依法开展工作，重视民主公开管理。对工资、福利、劳动安全卫生、社会保险等涉及员工切身利益的事项，通过职工代表大会、工会会议的形式听取员工的意见，关心和重视职工的合理要求；公司还通过平等协商，成功化解劳资矛盾，解决了多起员工内部矛盾，维护当事人利益。同时，公司对除国家法律、法规规定的保密事项和商业秘密外，还对企业理念与愿景、发展规划、年度计划和总结、重大经营决策、改革方案、内部干部选拔、职工奖罚及教育、培训、工资、福利、劳动保护措施、职业病危害监控情况等涉及职工切身利益事项通过



职代会、公告栏、企业内部微信群、QQ 群和钉钉等平台、早会、各类例会、协调会、分析会、总结会、企业报、网站、信箱、员工手册等方式进行公开，来维护员工对企业重大事项的知情权和参与权。

（四）公司健全劳动保护制度，注重安全生产体系建设工作，落实安全生产责任，不断提高公司的安全管理水平。公司对新进员工在入职培训中设有专门的安全培训课程，通过定期基础管理工作检查落实安全生产工作的执行与监督，将安全生产工作纳入到日常的绩效考核体系中，按照相关法律、法规要求，对企业的生产作业场所每年进行一次职业病危害因素的检测与分析，每年进行一次职业健康安全管理体的监督审核，确保体系的有效实施和可持续发展。在日常工作中，为生产工人发放全套的劳动防护用品，定期检查和更换。严格执行 ISO45001:2018 职业健康安全管理体的要求，定期委托第三方对工作场所职业病危害因素进行检测，同时也对接触职业病危害岗位的一线生产员工进行定期、不定期的岗前、在岗和离岗前的职业病专项体检，切实保护员工身体健康，建立和健全员工职业健康档案。

（五）持续推进安全生产工作。公司始终把安全生产作为企业发展的永恒主题，连续多年开展了安全生产竞赛活动，通过安全标准化三级评价。

（六）积极举办员工教育培训，开展各种文娱体育活动。

公司一直坚持“珍惜、感恩、责任、诚信、务实、快了”的用人理念。识人才、重人才，并针对人才展开相应的培训，旨在通过激发员工的潜力，提升员工工作的愉悦度，实现公司与员工的双赢。2020 年度，公司通过图文视频、案例教学、课堂讲授、操作演练、班前会、公司集会、部门例会、



研讨会、管理专题讲座、在职开发、“请进来、走出去”式培训、职业技能培训、班组建设培训、管理提升培训、内部研讨、在职学历教育、专题培训、以师带徒等方式，开展车间员工产品质量知识培训、消防培训和演练、现场急救知识培训、经销商的开发与渠道维护技能提升等方面培训，通过各种培训，不仅提升了员工的专业素质和综合素质，而且大大提高了工作的效率和质量。此外，公司积极开展新员工岗前培训、新业务员产品知识培训，支持员工参加业余进修培训，不断提高公司员工整体素质。2020年，公司积极开展春游活动、生产标兵和优秀员工评选、篮球比赛、岗位技能、单项型劳动竞赛、迎春年夜饭等活动丰富职工生活。公司通过宣传栏、公司官网、企业微信公众号等企业文化宣贯工作，丰富员工精神文化生活，提高生活质量，增强了员工对企业的归属感和认同感。

#### 四、注重保护环境，促进公司可持续发展

作为高新技术企业，公司始终把环境保护作为可持续发展的重要内容。坚持技术创新，实施清洁计划、节能减排，力争把公司发展对环境的影响降到最小程度。2019年为落实环境保护治理推进工作，加快推进行业管理水平，对照整治验收标准中的生产现场、污染防治设施、环境应急建设、环保管理四大类的22条要求，我公司结合自身存在的问题，提出整改方案，进行全面整治，在本次整治共投资约200余万元。

节能减排，减少污染物的产生量。

建设废气处理设施，健全废气处理台账。

实行雨污分流，生活废水达标排放。

危废堆放合理，强化处理处置单位的处理资质。



堆有异味产生部位加盖或密闭处理。

通过本次整治，我公司的环境得到切实的提升。在此基础上，委托相关监测单位对我厂进行验收检测，各项整改指标均符合整改提升要求，通过了区环保主管部门的验收。同年，公司又建立了清洁生产计划。

通过清洁生产、节能降耗，减少了三废的排放。通过完善的安全环保组织机构和环境管理制度，污染治理工作效果显著，运行规范，ISO14001 环境管理体系得到了有效的运行，2020 年环保达标率 100%。

另外，公司通过宣传栏、内部报刊、横幅等形式，不断增强员工节能降耗、环境保护的意识，培养员工在工作和生活中养成自觉节约用电、用水、用纸的习惯。公司通过对打印、复印集合统一管理，纸张双面综合重复利用，墨盒、硒鼓以旧换新等，节约了大量纸张、墨盒消耗，减少资源占用。

在日常生产过程中，公司所产生的危险固废统一收集，委托有资质的第三方处置，严格按国家环保要求操作，最大限度地减少企业对环境的影响。

## 五、供应商、客户和消费者权益保护

2020 年，公司继续追求与政府、客户、价值链伙伴、同业、公众和谐共生，共同创造价值、分享成功；公司建立保护客户、供应商权益机制，注重与相关方的沟通与互动，构筑信任与合作的基础。注重在企业运行的同时，尽可能兼顾相关方的不同需求，将保护他们的权益视为自身责任，努力付诸行动。

（一）公司采购部根据需要对供方进行调查，了解供方的质量保证能



力和供货能力等情况。对长期供货的供方，购销部对实际供货量、供货及时率及上年度供货质量进行统计。采购部综合调查统计情况，填入“供方评价表”作为评定依据。对原长期供货且质量稳定的供方和已获得质量体系认证的供方可直接列入“合格供方名录”。对初次选入的其它供方需进行样品或小批量产品试验。样品或小批量产品由质检部检验合格后方可投入试用，对于需在生产流程中验证的原辅材料可直接进行试用。质检部、车间将检验和试用情况流转填入“样品/小批量产品试用情况表”，结束后反馈至采购部，由采购部将试用结果填入“供方评价表”，并将试用合格的供方列入“合格供方名录”。采购部将“合格供方名录”（附“供方评价表”）报总经理审核批准。列入“合格供方名录”的供方在检验或使用其产品过程中发现不合格时，有关部门必须通知购销部，由采购部记录在“合格供方产品质量使用记录表”中，并与供方联络；若连续出现 3 次不合格（不包含水份不合格）的，将取消其合格供方的资格。合格供方每年复审一次，对于一年中未发现质量问题的可直接列入下一年度的“合格供方名录”。

公司将采购物资分为膜类、纸张、粒料、溶剂、油墨、胶水及辅料。

近 3 年公司供应商数量统计

项目	单位	2018	2019	2020
供应商总数	个	16	26	34
长期合作供应商数	个	10	17	26

（二）公司积极树立在客户心目中的良好形象，提升品牌内涵。定期进行客户满意度调查，征集客户意见，制定整改措施。有针对性地加以整改，并完善服务机构配置，提供优质的售前、售中及售后服务。在设计、



生产、维护保养时为客户提供全方位的技术支持和监督指导服务，确保每一项工作都按照实际要求进行，使客户放心。

(三) 公司非常重视诚信建设以及对反商业贿赂的内部监督。严格执行廉正监察制度，完善防治商业贿赂的长效机制。严格监控和防范公司或员工与客户和供应商的各类商业贿赂活动。在公司内部树立正气，坚决抵制歪风邪气，严格遵守商业道德和社会公德。同时，公司不依靠虚假宣传和广告牟利，不侵犯供应商、客户的商标权、专利权等知识产权。

## 六、社会公益事业和公共关系

公司高层领导基于企业文化的责任意识，倡导为社会创造价值。在兼顾公司和股东利益的前提下，积极参与各类社会公益活动。注重考虑社区利益，构建和谐和友善的公共关系，努力回报社会。根据企业不同发展阶段和战略重点确定投入公益支持的原则和优先次序，做到既真正有利于社会，又有利于企业发展。结合企业使命、愿景和价值观以及企业发展战略确定了公益支持重点领域为慈善事业、村社区支持。

企业支持公益事业一览表

序号	公益支持领域		公益支持项目	捐款(物)金额
1	重点支持领域	社区建设	为村镇道路修缮	全额资助 20 万元
2		教育支持	支助贫困学生	累计发放 10 万多元
3		慈善事业	每年组织员工献血	献血
	每年组织慰问村老年协会		10 万元	
	2020 年 3 月为抗击冠状病毒疫情捐款		20 万元	

2021 年，公司将继续把加强企业社会责任建设作为深入贯彻落实科



学发展的有效手段。进一步坚持和深化公司对社会责任的认同，增强履行社会责任的能力，以社会公益为目标，注重客户和员工价值，注重对环境和社会的贡献，努力成为公众可信赖、员工可依存的社会责任建设的典范。对待股东、消费者、顾客、供应链上下游及社会各方要诚实守信，构造和谐、共赢机制，树立良好的社会公信形象。向社会提供优质的产品和服务，赢得社会、客户、供应商的信任与好感，促进公司自身与全社会的协调与和谐发展。

临海市四通制管有限公司

二〇二〇年十月